

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường Minh Hưng năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 21/8/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc Xây dựng và thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2025 và Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 16/9/2025 của UBND phường về Xây dựng và thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường Minh Hưng năm 2025.

Nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa của mô hình, UBND phường Minh Hưng ban hành Kế hoạch tuyên truyền xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện” năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản về chính quyền thân thiện và Quy chế dân chủ ở cơ sở.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cán bộ, công chức phường về đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm và phong cách phục vụ Nhân dân.

Tuyên truyền sâu rộng khẩu hiệu “4 xin, 4 luôn và 5 không” để cán bộ, công chức ký cam kết thực hiện.

Tạo điều kiện để người dân thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội, tích cực tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, sâu rộng đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn phường.

Nội dung tuyên truyền phải rõ ràng, dễ hiểu, hình thức đa dạng, phong phú, kết hợp giữa tuyên truyền trực quan và trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội.

Đảm bảo việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính và hoạt động của chính quyền để người dân dễ dàng tiếp cận và giám sát.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, quán triệt trong nội bộ

Tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của Đảng ủy, chính quyền về nội dung Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 21/8/2025 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 16/9/2025 của UBND phường và các văn bản liên quan đến Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức ký cam kết thực hiện và làm theo khẩu hiệu “4 xin” (Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép), “4 luôn” (Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ) và “5 không” (Không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà; Không quan liêu vô cảm, vô trách nhiệm; Không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm; Không xu nịnh, chạy chọt, gian dối; Không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ).

2. Tuyên truyền trực quan

Xây dựng, bố trí các pano, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan về quyết tâm xây dựng “Chính quyền thân thiện” và khẩu hiệu “4 xin, 4 luôn, 5 không” tại cổng, trong khuôn viên trụ sở UBND phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Thực hiện nghiêm túc việc công khai, minh bạch thủ tục hành chính: Rà soát, bổ sung và niêm yết bảng Nội quy, Quy định, các mẫu biểu, thủ tục hành chính, các khoản phí, lệ phí tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Công khai số điện thoại của Bí thư, Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường và cán bộ, công chức, viên chức, công khai lịch tiếp dân của lãnh đạo tại nơi tiếp dân.

3. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và nền tảng số

Tuyên truyền các nội dung của mô hình "Chính quyền thân thiện" thông qua loa truyền thanh, trang thông tin điện tử của phường, trang mạng xã hội của phường.

Đẩy mạnh công khai thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính và các hoạt động của chính quyền trên trang thông tin điện tử của phường và các trang mạng xã hội (fanpage, zalo page,...).

Xây dựng hòm thư điện tử, địa chỉ zalo, facebook,... để tiếp nhận ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân.

4. Tuyên truyền thông qua các hoạt động tương tác, đối thoại

Bố trí hòm thư góp ý tại trụ sở UBND phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân (ít nhất 01 lần/năm) để lắng nghe, tiếp thu ý kiến góp ý.

Gửi “Thư cảm ơn” khi tổ chức, cá nhân góp ý, “Thư chúc mừng” khi trao Giấy chứng nhận kết hôn, “Thư chia buồn” khi cấp giấy khai tử.

Thông báo kịp thời kết quả xử lý các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị cho người dân, tổ chức biết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

Là cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu Ban chỉ đạo xây dựng nội dung tuyên truyền.

Chủ trì xây dựng, lắp đặt các pano, khẩu hiệu tại nơi đông dân cư.

Quản lý nội dung tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, trang thông

tin điện tử và các trang mạng xã hội của phường.

Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Thực hiện việc niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính, nội quy, quy định tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Quản triệt 100% cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm thực hiện nghiêm “nụ cười công sở”, Quy tắc ứng xử, “4 xin, 4 luôn, 5 không”.

Đảm bảo việc niêm yết thủ tục hành chính, quy trình, các khoản phí, lệ phí rõ ràng, đầy đủ.

Đảm bảo các điều kiện vật chất (bàn ghế, nước uống, sách báo, wifi miễn phí...) và duy trì cảnh quan “xanh - sạch - đẹp” tại khu vực chờ của công dân.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội triển khai các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Phối hợp tổ chức các hoạt động tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân phối hợp xây dựng và giám sát việc thực hiện mô hình.

Phối hợp tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân.

5. Trưởng các khu phố

Tuyên truyền, quán triệt nội dung mô hình “Chính quyền thân thiện” đến Nhân dân trên địa bàn khu phố.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn phường Minh Hưng năm 2025. Yêu cầu các phòng ban, ngành, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy; TT. HĐND phường;
- CT, các PCT. UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các phòng, đơn vị phường;
- Công TTĐT phường;
- LĐVP, các CV;
- Lưu: VT, CV:Tiên.

CHỦ TỊCH

Lê Khắc Đồng