

Số: 1059 /PKTHTĐT

Minh Hưng, ngày 12 tháng 10 năm 2026

V/v trả lời ý kiến phản ánh
của bà Trương Thị Mơ trên cổng 1022

Kính gửi:

- Trung tâm phục vụ Hành chính công phường Minh Hưng;
- Bà Trương Thị Mơ (Địa chỉ: phường Minh Hưng, Thành phố Đồng Nai).

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Minh Hưng nhận được nội dung phản ánh của bà Trương Thị Mơ trên cổng 1022, cụ thể: Bà Mơ đã nộp hồ sơ để thực hiện thủ tục tính hoặc tính lại tiền sử dụng đất theo quy định tại các điểm a, b, c và d khoản 2 Điều 12 Nghị định số 50/2026/NĐ-CP ngày 31 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ. Ngày 05 tháng 10 năm 2026, bà Mơ có liên hệ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Minh Hưng để nhận kết quả giải quyết thủ tục nêu trên nhưng chưa nhận được kết quả. Bà Mơ đề nghị được hỗ trợ giải đáp thắc mắc về tình trạng giải quyết hồ sơ.

Qua rà soát, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Minh Hưng phúc đáp bà Trương Thị Mơ như sau:

Hồ sơ thực hiện thủ tục tính hoặc tính lại tiền sử dụng đất của bà Mơ được Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Minh Hưng tiếp nhận ngày 06 tháng 7 năm 2026, thời gian dự kiến trả kết quả giải quyết hồ sơ là ngày 28 tháng 9 năm 2026 (chưa bao gồm thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính). Hiện nay, hồ sơ này đang được thực hiện tại **Bước 3 của quy trình** theo quy định tại Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 07 tháng 5 năm 2026 của Chủ tịch UBND thành phố Đồng Nai về việc công bố danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực tài chính đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Tài chính thành phố Đồng Nai và quy trình giải quyết thủ tục hành chính kèm theo quyết định nêu trên không quy định thời gian giải quyết của thủ tục.

Do cấu hình trên hệ thống tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính **không có chức năng** đối với việc không quy định thời gian giải quyết cụ thể đối với quy trình nêu trên và thông tin về ngày hẹn trả kết quả là bắt buộc phải có trong quá trình tiếp nhận, in phiếu hẹn trả kết quả. Nên ngày hẹn trả trên phiếu hẹn trả kết quả hồ sơ của bà Mơ hệ thống tạm tính là ngày 28/9/2026 (thời gian 60 ngày làm việc là thời gian dài nhất của các quy trình trên hệ thống tiếp nhận và trả kết quả).

Việc giải quyết thủ tục tính hoặc tính lại tiền sử dụng đất cần phải rà soát, thu thập thông tin, dữ liệu đất đai liên quan đến thửa đất, những thông tin này rất quan trọng trong việc xác định có thuộc trường hợp được tính lại tiền sử dụng đất theo quy định hay không và những thông tin, dữ liệu này **không** được lưu trữ tại phường Minh Hưng mà phải đề nghị Văn phòng Đăng ký Đất đai thành phố Đồng Nai - Chi nhánh Chơn Thành cung cấp theo thẩm quyền và đối với thủ tục hành chính này trên địa bàn phường Minh Hưng đang phát sinh rất nhiều hồ sơ. Vì vậy, cần phải có thời gian để Văn phòng Đăng ký Đất đai thành phố Đồng Nai - Chi nhánh Chơn Thành phối hợp hỗ trợ, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Minh Hưng cũng đã khẩn trương rà soát, đề nghị hỗ trợ cung cấp thông tin để giải quyết thủ tục cho bà Trương Thị Mơ, do đó thông tin đến bà Mơ chia sẻ đối với những khó khăn của Phòng và yên tâm chờ kết quả giải quyết thủ tục theo quy định.

Ngoài ra, trong quá trình thực hiện thủ tục, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã liên hệ nhiều lần nhưng không liên lạc được theo số điện thoại: **0355.175.087** được cung cấp kèm theo hồ sơ của bà Mơ, do đó chưa kịp thời thông báo các thông tin liên quan đến việc thời gian thực hiện thủ tục hành chính cho bà Mơ. Để thuận tiện trong việc liên hệ, thông tin và trả kết quả giải quyết hồ sơ, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đề nghị bà Mơ kiểm tra, cung cấp lại số điện thoại chính xác hoặc số điện thoại khác đang sử dụng để Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Minh Hưng liên hệ phối hợp trong quá trình thực hiện giải quyết thủ tục theo quy định.

Vì vậy, đề nghị Trung tâm phục vụ Hành chính công phường Minh Hưng thông tin đến bà Mơ được biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND phường (b/c);
- Như trên;
- TP, PTP;
- CV: ĐĐ;
- Lưu.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Trịnh Phước Nguyên