

Số: 01 /TTPVHCC
V/v Trả lời PAKN của của Bà
Hương, SĐT: 0389127859

Minh Hưng, ngày 08 tháng 01 năm 2026

Kính gửi: Bà Hương (Nộp hồ sơ thay bà Huỳnh Thị Huyền)

Trên mục phản ánh kiến nghị của tổng đài 1022. UBND phường Minh Hưng – Trung tâm phục vụ hành chính công có nhận được ý kiến của Bà Hương, SĐT: 0389127859 như sau:

Nội dung cụ thể của việc phản ánh, kiến nghị (PAKN):

“Tôi muốn phản ánh hồ sơ Đăng ký thành lập hộ kinh doanh đã nộp mã H19.110-251215-6608 Huỳnh Thị Huyền hồ sơ đã có kết quả nhưng kết quả bị sai và công chức vẫn chưa liên hệ lại tôi cứ nói lý do là đã chuyển lên chuyên môn xử lý và đến nay vẫn chưa có phản hồi nào?

- Ngày 29/12 tôi lại nộp hồ sơ Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh mã H19.110-251229-1034 Huỳnh Thị Huyền và mã H19.110-251230-1116 Huỳnh Thị Huyền thì công chức không tiếp nhận hồ sơ tôi với Lý do (Tạm dừng/ Gia hạn/ Trả dân) : sai mã, thiếu nội dung. Tôi muốn đăng ký mã đúng 4772 trong khi đó công chức Điểm lại hướng dẫn tôi phải làm mã 4722. Tôi không hài lòng với cách hướng dẫn sai của công chức Điểm.”

Ngày phản ánh: 30/12/2025 16:42:26;

Người phản ánh, kiến nghị: Chị Hương , SĐT: 0389127859

Mã PAKN: [[WEB-2025-12-30-0153](#)]

Địa chỉ: Phường Minh Hưng, tỉnh Đồng Nai

Nội dung phản ánh của ông được Trung tâm PVHCC phường thông tin như sau:

Trung tâm phục vụ hành chính công phường Minh Hưng xin ghi nhận trường hợp PAKN của bà, ngay sau khi nhận được PAKN của bà, lãnh đạo Trung tâm PVHCC đã kiểm tra, đối chiếu thông tin và nghiêm túc rút kinh nghiệm và chấn chỉnh công chức Điểm về thái độ tiếp công dân trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm PVHCC và UBND phường đặc biệt là các hồ sơ, TTHC thuộc lĩnh vực Đăng ký thành lập hộ kinh doanh do thay đổi chính sách thuế, số lượng số hồ sơ tăng đột biến thời điểm cuối năm 2025.

Căn cứ vào nội dung giải trình của công chức Nguyễn Thị Hồng Điểm (Quầy số 6, tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực đăng ký kinh doanh)

Tại thời điểm tiếp nhận và hướng dẫn hồ sơ của Bà Huỳnh Thị Huyền do Bà Hương nộp thay, Công chức Tiếp nhận và trả kết quả Nguyễn Thị Hồng Diễm thực hiện đúng quy định pháp luật hiện hành, cụ thể:

- Quyết định số 36/2025/QĐ-TTg ngày 29/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Hệ thống ngành kinh tế Việt Nam. Thay thế hoàn toàn Quyết định số 27/2018/QĐ-TTg, hiện đã hết hiệu lực.

Theo Quyết định 36/2025/QĐ-TTg:

- Hoạt động bán thuốc tây, mỹ phẩm thuộc mã ngành 4772;
- Hoạt động kinh doanh thực phẩm chức năng thuộc mã ngành 4722.

Do đó, việc công chức hướng dẫn người dân ghi đúng, đủ mã ngành theo Quyết định 36/2025/QĐ-TTg là bắt buộc, không áp dụng mã ngành theo Quyết định 27/2018/QĐ-TTg đã hết hiệu lực.

Qua rà soát, hồ sơ của bà Huỳnh Thị Huyền: Ghi sai mã ngành kinh doanh so với Hệ thống ngành kinh tế Việt Nam hiện hành; Thiếu mã ngành tương ứng với từng nội dung kinh doanh tại mục “Đăng ký thay đổi ngành, nghề kinh doanh”;

Công chức Diễm đã hướng dẫn bổ sung hồ sơ, nêu rõ:

- Ngành thuốc tây, mỹ phẩm: mã 4772;
- Ngành thực phẩm chức năng: mã 4722;
- Yêu cầu kê khai đầy đủ mã ngành tại đúng mục theo mẫu quy định.
- Giải thích trực tiếp, rõ ràng, nhiều lần cho bà Phạm Thị Hương (người làm thay);
- Hướng dẫn cụ thể từng mã ngành, đối chiếu quy định mới;
- Cung cấp hình ảnh minh họa, hướng dẫn chi tiết cách ghi mã ngành đúng

Tuy nhiên, bà Phạm Thị Hương không thực hiện chỉnh sửa hồ sơ theo hướng dẫn, vẫn giữ quan điểm áp dụng mã ngành theo quy định cũ, dẫn đến hồ sơ không đủ điều kiện tiếp nhận giải quyết theo quy định

Hiện đã liên hệ bà Hương đến trực tiếp gặp lãnh đạo và công chức Trung tâm phục vụ hành chính công phường để được hỗ trợ, giải thích và làm thủ tục theo quy định.

Trên đây là công văn phúc đáp nội dung PAKN của Bà Hương, SĐT: 0389127859. Báo cáo Chủ tịch UBND phường, tổng đài tiếp nhận PAKN 1022 được biết và kết thúc PAKN./.

Nơi nhận:

- Tổng đài xử lý PAKN 1022 tỉnh;
- CT, các PCT. UBND phường;
- Văn phòng HĐND-UBND phường;
- Trung tâm PVHCC;
- Bà Hương, SĐT:0389127859;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Minh Hòa