

Số: 15 /TTPVHCC
V/v: Trả lời PAKN của bà
Hoàng Thị Thu Hiền, SĐT:
0388172005

Minh Hưng, ngày 27 tháng 3 năm 2026

Kính gửi: Bà Hoàng Thị Thu Hiền

Trên mục phản ánh kiến nghị của tổng đài 1022. UBND phường Minh Hưng – Trung tâm phục vụ hành chính công có nhận được ý kiến của Bà Hoàng Thị Thu Hiền, SĐT: 0388172005 như sau:

Nội dung cụ thể của việc phản ánh, kiến nghị (PAKN):

“Em đã nộp đơn để làm giấy đăng ký kết hôn nhưng tại sao lại hủy hồ sơ của em ạ, tại vì em chưa có yêu cầu rút hồ sơ do bị trùng nhưng lại hủy hồ sơ do em yêu cầu là sao ạ, trước đó em có nộp nhưng cũng bị hủy”

Ngày phản ánh: 20/3/2026 08:24:08

Người phản ánh, kiến nghị: Hoàng Thị Thu Hiền, SĐT: 0388172005

Mã PAKN: PAKN.20260320.0001

Địa chỉ: Phường Minh Hưng, tỉnh Đồng Nai

Nội dung phản ánh của bà được Trung tâm PVHCC phường thông tin như sau:

Trung tâm phục vụ hành chính công phường Minh Hưng xin ghi nhận trường hợp PAKN của bà, ngay sau khi nhận được PAKN của bà, lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công đã kiểm tra, đối chiếu thông tin, nghiêm túc rút kinh nghiệm và chấn chỉnh công chức phụ trách tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực hộ tịch (*Quầy tiếp nhận số 5*) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Căn cứ vào nội dung giải trình của công chức Đoàn Thế Hoài (*Quầy số 5, tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực hộ tịch*) như sau:

- Ngày 15/3/2026, bà Hoàng Thị Thu Hiền đã nộp hồ sơ thủ tục hành chính đăng ký kết hôn mã hồ sơ H19.110-260315-0048 trên cổng dịch vụ công quốc gia; Đến ngày 16/3/2026, công chức Đoàn Thế Hoài kiểm tra và tiếp nhận hồ sơ của bà Hoàng Thị Thu Hiền để thực hiện các bước tiếp nhận, chuyển phòng chuyên môn giải quyết, công tác xác minh về nơi đăng ký thường trú của chồng bà Hiền là ông Nguyễn Văn Tuấn Anh. Đến khi có kết quả xác minh tại nơi đăng ký thường trú của ông Nguyễn Văn Tuấn Anh vào ngày 17/3/2026, cán

bộ phụ trách xử lý hồ sơ lĩnh vực hộ tịch thuộc văn phòng HĐND-UBND phường là ông Nguyễn Huy Tiến cùng với công chức Đoàn Thế Hoài đã rất nhiều lần cố gắng liên hệ qua số điện thoại đã đăng ký trong mã hồ sơ để nhắc bà Hiền và ông Tuấn Anh lên ký giấy chứng nhận kết hôn và sổ bộ đăng ký kết hôn để kết thúc và trả hồ sơ cho bà Hiền nhưng không liên lạc được.

- Đến ngày 19/3/2026, bà Hiền nộp thêm 01 hồ sơ thủ tục hành chính đăng ký kết hôn mã H19.110-260319-5783 với nội dung giống với nội dung hồ sơ đăng ký kết hôn mà bà Hiền nộp trước đó. Công chức Đoàn Thế Hoài đã gửi yêu cầu rút hồ sơ đối với hồ sơ có mã H19.110-260319-5783 do trùng nội dung đăng ký hộ tịch.

Lãnh đạo Trung tâm phục vụ hành chính công và công chức đã cố gắng liên lạc qua thông tin từ trưởng khu phố, đến gia đình của Bà Hiền và đã liên hệ được với bà Hoàng Thị Thu Hiền đến để được giải thích làm rõ và thực hiện xong thủ tục đăng ký kết hôn theo quy định.

Trên đây là công văn phúc đáp nội dung PAKN của Bà Hoàng Thị Thu Hiền, SĐT: 0388172005. Báo cáo Chủ tịch UBND phường, tổng đài tiếp nhận PAKN 1022 được biết và kết thúc PAKN./.

Nơi nhận:

- Tổng đài xử lý PAKN 1022 tỉnh;
- CT, các PCT. UBND phường;
- Văn phòng HĐND-UBND phường;
- Trung tâm PVHCC;
- Bà Hiền, SĐT: 0388172005;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Minh Hòa