UBND PHƯỜNG MINH HƯNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 25 /TTPVHCC
V/v: Trả lời PAKN của của bà Nguyễn Thị Lam, SĐT: 0908837701; Mã PAKN.20260427.0207

Minh Hưng, ngày 05 tháng 5 năm 2026

Kính gửi:
Bà Nguyễn Thị Lam
Địa chỉ: Phường Hiệp Bình, TP. Hồ Chí Minh
SĐT: 0908837701

Trên mục phản ánh kiến nghị của tổng đài 1022. UBND phường Minh Hưng – Trung tâm phục vụ hành chính công có nhận được ý kiến của Bà Nguyễn Thị Lam, cụ thể như sau:

Nội dung cụ thể của việc phản ánh, kiến nghị (PAKN):

"Tôi là Nguyễn Thị Lam, ngày 12/4/2026 tôi có thực hiện thủ tục xin cung cấp thông tin về quy hoạch đô thị và nông thôn đối với các thửa đất của tôi tại phường Minh Hưng trên cổng dịch vụ công theo đúng quy định thành phần hồ sơ và được cấp hồ sơ số H19.110-260412-170001 theo Hôm nay, khi tôi kiểm tra két quả thì thấy có phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ, lý do: không đem hồ sơ bản gốc đến đến trung tâm phục vụ hành chính công phường Minh Hưng để nộp, đính kèm giấy tờ sai các hạng mục.Ngày 13/4/2026.

Kính thưa Quý cơ quan, Ngày 21/8/2025, Bộ Xây dựng ban hành Quyết định số 1390/QĐ-BXD công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực quy hoạch đô thị và nông thôn thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Xây dựng. Quyết định này có hiệu lực thi hành từ ngày 21/8/2025.T heo đó, thủ tục cung cấp thông tin về quy hoạch đô thị và nông thôn như sau:

+ Trình tự thực hiện:

- Các tổ chức, cá nhân có nhu cầu cung cấp thông tin về quy hoạch đô thị và nông thôn (bao gồm thông tin về cắm mốc) gửi văn bản yêu cầu trực tuyến, hoặc qua dịch vụ bưu chính, hoặc nộp trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh hoặc cấp xã.

- Cơ quan giải quyết thủ tục hành chính có trách nhiệm rà soát thông tin về vị trí, địa điểm lô đất, hồ sơ cắm mốc, các thông tin khác liên quan đến quy hoạch đô thị và nông thôn và cung cấp cho tổ chức, cá nhân có yêu cầu.

+ Cách thức thực hiện: Nộp trực tuyến, hoặc qua dịch vụ bưu chính, hoặc nộp trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh hoặc cấp xã.

+ Thành phần hồ sơ: Văn bản đề nghị cung cấp thông tin về quy hoạch đô thị và nông thôn, ghi rõ thông tin của tổ chức hoặc cá nhân, mục đích đề nghị cung cấp thông tin, vị trí, địa điểm cụ thể của lô đất và các nội dung liên quan bảo đảm việc cung cấp thông tin theo yêu cầu.

+ Số lượng hồ sơ: 01 bộ.

+ Thời hạn giải quyết: Không quá 10 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu.
Theo quyết định này không quy định người yêu cầu cung tin phải mang hồ sơ bản chính đến trung tâm phục vụ hành chính công phường Minh Hưng để nộp, khi đã thực hiện thủ tục gửi văn bản yêu cầu trực tuyến tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã. Việc từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ như trên của cán bộ thụ lý là khôn đúng với nội dung Quyết định số 1390/QĐ-BXD của Bộ Xây dựng. Do vậy, Tôi kính đề nghị Quý cơ quan xem xét, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết theo quy định pháp luật."

Ngày phản ánh: 27/04/2026 13:55:45

Người phản ánh, kiến nghị: Bà Nguyễn Thị Lam, SĐT: 0908837701; Mã PAKN.20260427.0207

Địa chỉ: Phường Hiệp Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Đồng Nai

Nội dung phản ánh, kiến nghị của bà được Trung tâm PVHCC phường Minh Hưng thông tin, trả lời như sau:

Trung tâm phục vụ hành chính công phường Minh Hưng xin cảm ơn và ghi nhận trường hợp PAKN của bà, ngay sau khi nhận được PAKN của bà, lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công đã làm việc với công chức tiếp nhận, trả kết quả tại bộ phận một cửa (*Công chức Lâm Quang Lợi - Quầy số 7, tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực Xây dựng – công thương)* và căn cứ vào nội dung báo cáo giải trình của công chức, đã kiểm tra, đối chiếu thông tin, nghiêm túc rút kinh nghiệm và chấn chỉnh công chức phụ trách tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Căn cứ vào Quyết định số 1390/QĐ-BXD công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực quy hoạch đô thị và nông thôn thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Xây dựng. Quyết định này có hiệu lực thi hành từ ngày 21/8/2025, UBND phường – Trung tâm phục vụ hành chính công nhận thấy phản ánh của bà về việc không bắt buộc nộp bản gốc đối với hồ sơ trực tuyến là đúng.

Lãnh đạo Trung tâm phục vụ hành chính công phường yêu cầu công chức cần nghiên cứu kỹ các bộ TTHC, quy trình điện tử và thành phần hồ sơ liên quan đến thực hiện dịch vụ công trực tuyến và đề nghị công chức nghiêm túc rút kinh nghiệm. Rất mong bà tiếp tục thực hiện nộp hồ sơ lại trên cổng DVCQG theo quy trình điện tử để thực hiện xong thủ tục hành chính theo quy định.

Trên đây là công văn trả lời ý kiến PAKN của bà Nguyễn Thị Lam, SĐT: 0908837701; Mã PAKN.20260427.0207. Báo cáo Chủ tịch UBND phường, tổng đài tiếp nhận PAKN 1022 được biết và kết thúc PAKN./.

Nơi nhận:
- Tổng đài xử lý PAKN 1022;
- CT, các PCT. UBND phường;
- Giám đốc TTPVHCC;
- Bà Nguyễn Thị Lam;
- CB, CC Trung tâm;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

UBND PHƯỜNG MINH HƯNG T.P ĐỒNG NAI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Minh Hòa